乌兰夫公园物业保洁项目2019年度绩效自评报告

一、基本情况

乌兰夫公园位于呼和浩特新华西街的中段，1991年自治治区党委和政府决定并经中央批准，在呼和浩特市植物园内修建成了“乌兰夫同志纪念馆”随后植物园又更名为“乌兰夫公园”。

由于整个乌兰夫公园、纪念馆、故居、纪念馆办公楼、爱国主义教育基地楼需要大量的安保和保洁人员，以及垃圾外运等服务，保证公园的正常运转，提升公园整体形象，为游客提供整洁、舒适的环境。通过政府采购公开招标的方式招聘物业保洁管理公司，中标单位为天津诚瑞达物业集团有限公司，中标金额为507.87万元，对乌兰夫纪念馆（乌兰夫公园）、乌兰夫故居所属全部范围（包含内部展厅、行政展厅、办公区域、停车场、园区及管理范围内的设备间）开展物业服务包括保安、保洁、工程维护、客服、停车场管理、室内外环境维护等，为乌兰夫纪念馆和乌兰夫故居的工作人员创造安全、舒适、文明、和谐的工作环境，提高工作效率；保证公园的正常运转，提升公园整体形象，为游客提供整洁、舒适的环境；为打造国家4A级旅游景区提供有力支撑，建成环境更加优美的爱国主义教育场所。

二、绩效自评工作开展情况

1、前期准备

 以政府购买方式向社会招标一家物业公司。

2、组织过程

 （1）采用公开招标方式进行招标。

（2）组织人员参加招投标，本着认真，负责的工作态度和专业的态度完成工作。

 （3）严格签订合同，认真核实法人资格及其他有关情况和资料，监督双方依法律程序签订合同，避免出现无效合同、不完善合同，预防合同纠纷发生。

 （4）乌兰夫公园保洁项目要有专人进行负责监督。

3、分析评价

 通过对乌兰夫纪念馆（乌兰夫公园）、乌兰夫故居所属全部范围（包含内部展厅、行政展厅、办公区域、停车场、园区及管理范围内的设备间）开展物业服务包括保安、保洁、工程维护、客服、停车场管理、室内外环境维护等，为乌兰夫纪念馆和乌兰夫故居的工作人员创造安全、舒适、文明、和谐的工作环境，提高工作效率；保证公园的正常运转，提升公园整体形象，为游客提供整洁、舒适的环境；为打造国家4A级旅游景区提供有力支撑，建成环境更加优美的爱国主义教育场所。

三、综合评价结论

乌兰夫物业保洁项目对乌兰夫纪念馆（乌兰夫公园）、乌兰夫故居所属全部范围（包含内部展厅、行政展厅、办公区域、停车场、园区及管理范围内的设备间）开展物业服务包括保安、保洁、工程维护、客服、停车场管理、室内外环境维护等，为乌兰夫纪念馆和乌兰夫故居的工作人员创造安全、舒适、文明、和谐的工作环境，提高工作效率；保证公园的正常运转，提升公园整体形象，为游客提供整洁、舒适的环境，为我单位提升4A旅游景区奠定了基础，建成环境更加优美的爱国主义教育场所。

四、绩效目标实现情况分析

（一）项目资金情况分析

 2019年年初预算乌兰夫公园的物业保洁费用为507.87万元，中标金额为507.87万元。

（二）项目绩效指标完成情况分析

1.产出指标完成情况分析

 物业管理服务的面积已完成253330.8㎡，物业服务工作人共计105人，物业管理服务标准严格按照乌兰夫纪念馆（乌兰夫公园）物业管理办法和合同相关标准执行，物业管理服务考核严格按照乌兰夫纪念馆（乌兰夫公园）、乌兰夫故居物业考核管理办法及考核实施。合同签订日期为2019年3月15日，合同签订期限为2019年3月15至2020年3月15日。

2.效益指标完成情况分析

通过对乌兰夫纪念馆（乌兰夫公园）、乌兰夫故居所属全部范围（包含内部展厅、行政展厅、办公区域、停车场、园区及管理范围内的设备间）开展物业服务包括保安、保洁、工程维护、客服、停车场管理、室内外环境维护等，为乌兰夫纪念馆和乌兰夫故居的工作人员创造安全、舒适、文明、和谐的工作环境，提高工作效率；保证公园的正常运转，提升公园整体形象，为游客提供整洁、舒适的环境。

3.满意度指标完成情况分析

乌兰夫公园整洁满意度达到90%的游客满意，为游客提供了一个舒适的环境，工作人员满意度达到100%，为工作人员提供一个健康舒心的工作环境。

五、绩效目标未完成原因和下一步改进措施

项目已基本完成，下一步继续提高公园整洁度，提高公园环境与工作人员工作环境。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

 本项目绩效自评不适用，结果不公开。

七、绩效自评工作的经验、问题和建议

 下一步完善管理机制，明确责任。要加大对物业保洁项目的重视，构建一个职责分明、科学规范、具有可操作性的管理长效机制。

八、其他需说明的问题

 无问题。

 乌兰夫纪念馆

 2019年12月25日